enel | Bogotá

Para pagar y consultar tu cuenta da clic aquí

1818208-3

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 240177920-7

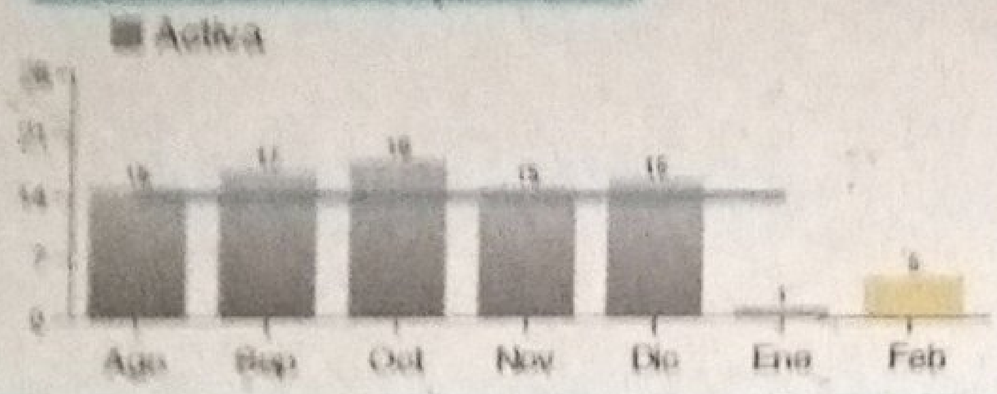
CLIENTE

NELSON HELI OCAMPO
CL 70 A SUR NO 74 G 84
BOGOTA, D.C. - CARACOLA

16 113 0361 / 057-1552868

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $663,92

CONSUMO DIARIO: 0,16 kWh

VALOR DIARIO: $60

PERIODO FACTURADO: 13 ENE/2025 A 12 FEB/2025

DIAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 5 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 14 kWh

Para más información acceda a la LECTURA DE TU MEDIDOR y el CONSUMO presenta una variación. Encuentre en nuestra página web y tips de consumo en www.enel.com.co

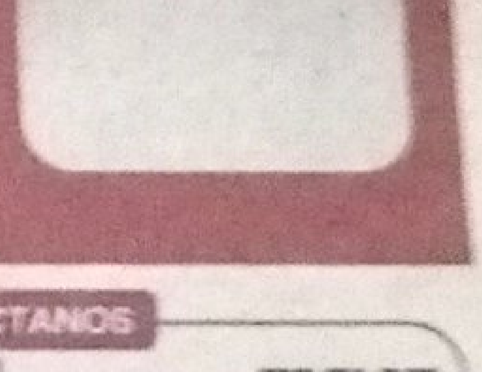
Ya lo cuenta Enel

Entiende tu factura de energía.

Revisa siempre los siguientes datos:

- Histórico de consumo
- Periodo facturado
- Consumo kWh
- Cobro de otros servicios

Conoce más en:
www.enel.com.co
o escaneando este QR



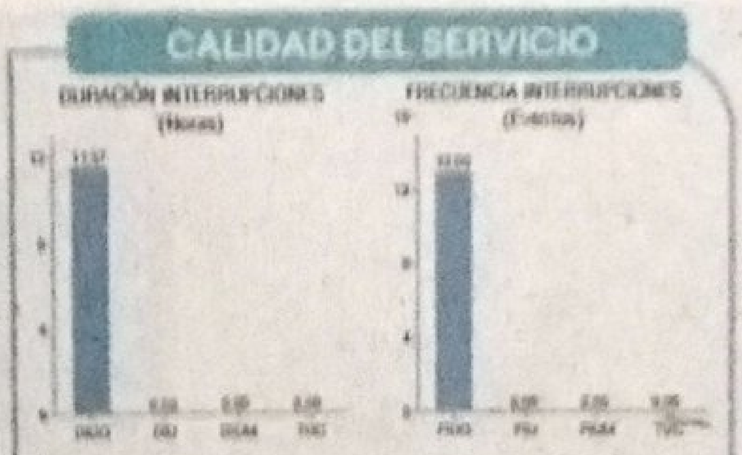
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001161130361
RUTA LECTURA:	11161130622
MANZANA DE LECTURA:	M900244524
MEDIDOR NO:	057-1552868
MEDIDOR NO:	057-1552868

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CB: 2638BTR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 202412 DI: 224,07 CF: 16,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2018

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes
Chat de servicio en
316 890 9003 (Elena Sol o paso Asesor)
Enel Colombia | @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca: 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5340055 denuncias@enel.com.co

DEFENSOR DEL CLIENTE

https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Bancos | Internet | Telefono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Google pay | DAVIplata | MOVII | NEQUI | tpaga

Corresponsales Bancarios

Gana | Éxito | Su Red | Servi | Supergiros | Su Red | Baloto

Red Distrital

RED CADE | enel

Almacenes de Cadena

Jumbo | Metro

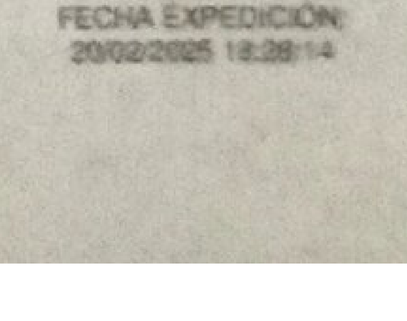
Centros de Servicio

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El ticket del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Inscríbete a factura electrónica* y aprovecha los beneficios.

Escanea el código



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ENE/2025
G: $366,68 T: $60,03 D: $284,91 CV: $75,33 PR: $70,22 R: $12,94 CF: $0,00 / $663,92 Costo kWh Mes

FECHA GENERACIÓN: 20/02/2025 09:20:55
FECHA EXPEDICIÓN: 20/02/2025 18:28:14

Si tiene inconvenientes con el pago de la factura usted cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, hasta de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 8001 de 10 de diciembre de 2004.

"Vencido el plazo de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Para factura de cobro previa (sobre consumos con el Artículo 150 de la ley 142 1994

Para información de la resolución CREG 015 de 2018 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modifico el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y otros agentes. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con temas específicos, por favor dirigirse a los canales de atención dispuestos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-6. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

1 Total Energía $1.850 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $1.850

PAGO OPORTUNO 03 MAR /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 06 MAR/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1818208-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 18 MAR /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	34.727		34.722		5		1		5	5		$853.92		$4.270
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$280.91		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh				Valor kWh $853,9223		X		Beneficio 56,67 %					$2.420

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $60 DIARIOS

SUBTOTAL: $1.850

Otros cobros asociados a energía

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $1.850

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

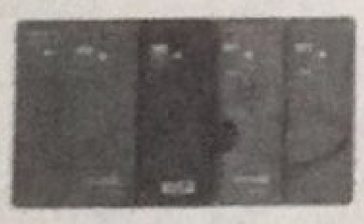
Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

¡ Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.656**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE. El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -56.67 %

LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA



Solicita ya tu Tarjeta de la ciudad Crédito Fácil CODENSA y accede a un mundo de beneficios y descuentos.

Solicítala ya escaneando este QR

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Davivienda Colpatria Establecimiento Bancario. Aprobación sujeta a políticas de la entidad.

NÚMERO DE CLIENTE
1818208-8

Documento Equivalente Electrónico No.
343177622-7

(415)7707209914253(8020)011818208834317762 27(3900)00000000001850

PAGO OPORTUNO
03 MAR /2025

TOTAL A PAGAR
$1.850